



ORDENANÇA MUNICIPAL DEL SERVICI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM

PREÀMBUL

Per a preservar la qualitat i el bon ús de l'aigua, és necessari entendre la seua utilització com un cicle integral que comprén, de forma unitària, la captació, el tractament, la impulsió, l'abastament en alta, la distribució en baixa, el clavegueram tant d'aigües fecals com pluvials i la depuració de les aigües residuals.

Qualsevol intervenció en una d'estes fases pot afectar les altres. D'ací que les actuacions que s'adopten hagen de tindre present esta perspectiva global.

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenrotllament de les activitats econòmiques, però al mateix temps és un element escàs. Per això l'ajuntament afavorirà i incentivarà l'ús racional amb vista a estalviar en el consum.

La regularització del sistema de comptadors i la reducció de les pèrdues en la xarxa són dos objectius que és necessari implantar i que generen de forma directa l'estalvi d'aigua i sobre els quals, per tant, el gestor del servei haurà d'incidir particularment.

Les necessitats i els consums d'aigua s'han de planificar per a aconseguir els objectius assenyalats. Per a ser eficient, esta planificació s'ha de basar en la demanda real de l'aigua i ha d'incorporar totes les polítiques que afavorisquen l'estalvi.

TÍTOL I - Disposicions generals

Article 1. La present Ordenança té com a objecte regular en el terme municipal de Xilxes/Chilches els servicis públics d'abastament d'aigua potable i clavegueram i determinar les relacions entre els gestors dels servicis i els usuaris, establint els drets i les obligacions de cada una de les parts, i tots aquells aspectes tècnics, medi ambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic.

Article 2. D'acord amb el que especifiquen i preceptuen els articles 25 i 86 de la Llei 7/85, de 2 d'Abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, l'Ajuntament de Xilxes/Chilches és el titular dels servicis públics d'abastament d'aigua potable i clavegueram en el seu àmbit municipal.

Article 3. Els servicis d'abastament d'aigua potable i clavegueram són de caràcter públic, per la qual cosa tindran dret a utilitzar-ho, per mitjà del corresponent contracte les persones físiques o jurídiques que ho sol·liciten, sense altres limitacions que les condicions i obligacions que s'assenyalen en esta Ordenança i en les disposicions legals vigents.

Article 4. Els terrenys, depòsits, canonades i altres construccions, instal·lacions o béns adscrits a la prestació d'este servei tenen la consideració de béns de servei públic.

Article 5. La captació i la distribució de l'abastament d'aigua potable a la xarxa domiciliària municipal es realitza per mitjà dels pous públics adscrits al servei d'abastament o qualsevol altre mitjà o instal·lació d'obtenció de recursos hídrics que pugua obtindre l'Ajuntament o el gestor, per concessió, compra o qualsevol altre mètode.

Article 6. L'Ajuntament de Xilxes/Chilches com a titular del servei, és l'ens competent per a la planificació general de les xarxes municipals.

Article 7. Fent ús de la potestat organitzadora dels ens locals, la facultat d'establir el sistema de gestió del servei públic de subministrament d'aigua potable i clavegueram, correspon a

l'Ajuntament de Xilxes/Chilches i pot ser gestionat per qualsevol de les formes admeses en la legislació vigent.

Article 8. A l'efecte d'esta ordenança seran gestors del servici d'abastament aquella o aquelles empreses proveïdores i/o distribuïdores d'aigua potable de consum públic que disfruten de la corresponent autorització administrativa i haja sigut triada per l'Ajuntament de Xilxes/Chilches.

Seran gestors del servici de clavegueram aquella o aquelles empreses especialitzades que posseïsquen contracte administratiu preceptiu, d'acord amb la normativa vigent.

Els gestors dels servicis seran els responsables d'efectuar els subministraments d'aigua potable i clavegueram a tots els peticionaris.

Article 9. El gestor del servici assumirà els drets i les obligacions establides en esta Ordenança.

Article 10. És usuari del servici de subministrament d'aigua potable i clavegueram qualsevol persona física o jurídica que haja contractat i reba servici en el seu domicili. En este cas assumeix la condició d'abonat del servici, independentment de la seua condició de propietari, arrendador o qualsevol altre títol que li atorgue l'ocupació de la finca o domicili.

Article 11. Els usuaris tindran els drets i les obligacions establits en esta Ordenança.

TÍTOL II - Del subministrament d'aigua potable

CAPÍTOL I

Xarxa de distribució d'aigua potable

Article 12. La xarxa de distribució d'aigua potable està constituïda pel conjunt de captacions, bombaments, depòsits, centres de transformació, instal·lacions de potabilització, canonades, vàlvules, hidrants, boques de reg, connexions i tots els elements de control, comandament i maniobra, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada, adscrites al servici públic d'abastament d'aigua potable. No s'inclouen les instal·lacions interiors dels immobles tant si són de titularitat pública com privada.

Les conduccions que s'instal·len per vies de propietat privada no tindran la consideració de xarxa de titularitat pública. El gestor del servici instal·larà en el seu entroncament amb la xarxa de distribució el corresponent comptador i el manteniment d'estes conduccions serà responsabilitat de la propietat.

La xarxa domiciliària municipal de distribució d'aigua potable tindrà sempre la consideració de bé de servici públic.

Article 13. Quan qualsevol empresa, administració o particular realitze treballs en la via pública que pogueren afectar directament o indirectament a les conduccions d'aigua potable o clavegueram haurà de comunicar-ho amb la suficient antelació al gestor del servici, qui li indicarà sobre el terreny la situació aproximada de les conduccions. El responsable dels treballs haurà de realitzar les excavacions, amb mitjans manuals i amb la deguda atenció, per a la localització exacta de les conduccions. Haurà de comunicar al gestor del servici tant la data d'inici dels treballs de localització com la de les obres.

El gestor del servici serà l'únic competent per a realitzar la connexió de noves conduccions d'aigua potable amb la xarxa existent, sent els gastos de l'operació a càrrec del peticionari.

Si durant l'execució de treballs en la via pública es provocara la ruptura de les conduccions d'aigua, clavegueram o d'elements de les mateixes, el gestor del servici realitzarà la reparació en el menor termini de temps possible. El responsable de la ruptura haurà d'abonar tots els gastos ocasionats pels treballs de reparació, a més del lucre cessant. La reparació dels paviments correrà per compte del responsable de la ruptura. En el cas que el responsable de la ruptura es negara a



pagar les factures corresponents el gestor del servici ho comunicaria a l'Ajuntament, qui faria efectiu l'aval o fiança depositats per a la realització de les obres en la via pública.

Garantia del subministrament

Article 14. El gestor del servici d'abastament d'aigua potable assumix les següents obligacions amb relació a la garantia del subministrament:

1. La pressió del subministrament serà la necessària per a arribar a tota la població del municipi, amb una pressió mínima d'aigua en les canonades suficient per a aconseguir l'altura superior prevista en el planejament urbanístic o en les ordenances. Esta garantia no cobrix als edificis singulars, que seran objecte de tractament específic.
2. Excepte casos de força major, el gestor del servici d'aigua potable té l'obligació de mantindre permanentment el servici en les condicions indicades.

La no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació per motius no imputables al gestor del servici es considerarà de força major. No així les que resulten de la inadequació de les instal·lacions al fi per al que han de servir, o les derivades del funcionament del gestor del servici.

3. El gestor del servici podrà suspendre temporalment el servici en una part de la xarxa quan siga imprescindible per al manteniment preventiu o la millora de les instal·lacions.

La suspensió temporal del servici s'haurà de comunicar prèviament a l'Ajuntament, el qual podrà denegar-la, si no la considera imprescindible o si existiren altres raons que així ho aconsellen.

Excepte els casos d'urgència, l'entitat subministradora ha de comunicar les suspensions temporals als abonats almenys amb 24 hores d'anticipació, a través dels mitjans de comunicació de més difusió de la localitat o a través d'altres mitjans adequats.

4. L'Ajuntament està obligat a comprovar les irregularitats denunciades per les associacions o els usuaris particulars.

CAPÍTOL II

Instal·lacions subministradores i receptors

Article 15. Per la nova construcció, ampliació o trasllat d'instal·lacions industrials destinades a la captació, tractament, transport o distribució general d'aigües de consum públic, el gestor del servici presentarà a l'Ajuntament la documentació tècnica necessària que establisca la legislació vigent. Serà necessària l'aprovació prèvia de l'Ajuntament per a la realització d'estes obres.

Article 16. El projecte, l'execució, el funcionament i el manteniment de les instal·lacions previstes per la present Ordenança hauran de complir:

- a) Els preceptes tècnics que per raons de seguretat, regularitat del subministrament o estalvi d'energia i aigua els siguen aplicables.
- b) Les especificacions sobre normalització relatives a materials, accessoris i aparells destinats a estes instal·lacions.

Article 17. Les noves instal·lacions subministradores i receptors de la xarxa de distribució d'aigua potable hauran de complir els requisits exigibles pel que fa a la distància entre canonades, canals d'aigua i les d'altres servicis com a clavegueram, gas, electricitat i telecomunicacions, que establix la normativa sectorial, que regula les característiques que han de complir les proteccions a

instal·lar entre les xarxes dels diferents subministraments públics que discorren pel subsòl. Així mateix, i també pel que fa a les instal·lacions ja existents, haurà de complir-se allò que s'ha preceptuat sobre el procediment de control aplicable a les xarxes dels servicis públics que discorren pel subsòl.

CAPÍTOL III *Connexions*

Article 18. El subministrament d'aigua a un edifici requereix una instal·lació integrada per la connexió, la instal·lació interior general, el comptador i la instal·lació interior particular.

S'entén per ramal de connexió la conducció que enllaça la instal·lació interior general de l'edificació amb la xarxa municipal d'abastament d'aigua potable. Les connexions s'instal·laran sempre perpendicularment a la línia de fatxada.

Article 19. El manteniment del gestor del servici es limitarà a les conduccions, vàlvules i accessoris ubicats en la via pública. Serà responsabilitat de l'abonat la realització del manteniment de qualsevol element ubicat en la fatxada o en l'interior de l'immoble. En cap cas el gestor del servici realitzarà treballs d'obra o obra civil en la fatxada o en l'interior dels immobles.

Article 20. Les connexions les efectuarà el gestor del servici, a excepció dels treballs d'obra en la fatxada o immoble del sol·licitant, que seran responsabilitat del peticionari del subministrament. El gestor del servici i l'Ajuntament podran supervisar la realització dels treballs d'obra. El peticionari haurà d'atendre les indicacions que se li donen sobre estos treballs. L'excavació a realitzar en la via pública podrà realitzar-la el sol·licitant, i en este cas haurà de sol·licitar els permisos municipals necessaris i atendre les indicacions tant del gestor del servici com de l'Ajuntament. La mala execució de l'excavació o reposició dels paviments per part del sol·licitant suposarà la suspensió del subministrament fins que s'esmenen les deficiències.

Cada finca o immoble tindrà el seu propi ramal de connexió independent. En cas d'existir edificis amb uns quants portals o escales cada una d'elles estarà dotada de la seua pròpia connexió i comptador general.

Article 21. Les connexions formaran part de la xarxa domiciliària municipal i seran realitzades i conservades per compte del gestor del servici, fins a la clau de registre o límit de fatxada si esta no existira.

Claus de registre i de pas

La clau de registre es troba sobre el ramal de connexió, al costat de l'edifici i abans d'entrar en el mateix. Esta clau la maneja exclusivament el gestor del servici o una persona autoritzada sense que els abonats, els propietaris o terceres persones puguen manipular-la.

La clau de pas, quan els comptadors es col·loquen en la fatxada, és la situada en la unió del ramal de connexió després del comptador, en l'interior de l'immoble. Estarà allotjada en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desaigüe a l'exterior o clavegueram. En cas de necessitat, i sota la responsabilitat de l'usuari abonat, esta clau la podrà manejar ell mateix o la persona responsable, a fi de deixar sense aigua la instal·lació interior.

En la fornícula del comptador existirà una clau anterior i una posterior al comptador. Existirà així mateix un dispositiu antirretorn.

Article 22. Les característiques de les connexions seran determinades pel gestor del servici d'acord amb la pressió de l'aigua, el consum previsible, la situació i naturalesa de la finca a subministrar. Per al seu dimensionament el sol·licitant haurà d'aportar la documentació tècnica que li indique el gestor del servici.



Article 23. Quan la pressió existent en la xarxa de distribució siga insuficient per a permetre un subministrament adequat i continu a totes les altures d'un edifici, este haurà d'estar dotat d'un grup de bombament. Les bombes no s'alimentaran directament de la xarxa de distribució, sinó que existirà un depòsit intermedi o aljub. Este depòsit estarà dimensionat conforme el document bàsic HS Salubritat, en concret el HS4 Subministrament d'aigua del Codi Tècnic de l'Edificació. Amb caràcter indicatiu el depòsit tindrà un volum mínim de 250 litres per vivenda o local.

Si el Servici informa motivadament sobre la necessitat d'instal·lació d'un grup de pressió en una nova construcció i esta recomanació no és tinguda en compte, el gestor del servici no contractarà el subministrament.

Article 24. El propietari o arrendatari, en la seua qualitat d'abonat del servici, deurà d'assegurar el manteniment i la conservació de les seues instal·lacions interiors a partir de la clau de registre, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fugues i qualsevol classe d'anomalies en el seu funcionament.

El gestor del servici deurà de comunicar a l'abonat la detecció de qualsevol fuga que li afecte si este no l'haguera advertida.

Article 25. Quan hi haja una instal·lació interior que incomplisca les prescripcions d'esta Ordenança, el gestor del servici ho comunicarà a l'abonat perquè les corregisca. Si la instal·lació interior oferix perill sanitari o tècnic per a la xarxa de distribució, el gestor del servici podrà notificar-ho per escrit motivat a l'abonat, i fixar un termini per a la seua modificació. Transcorregut este termini sense que l'anomalia haja sigut esmenada, el gestor del servici posarà els fets en coneixement de l'ajuntament.

Article 26. El propietari de la finca disposarà d'una protecció de la instal·lació i del comptador suficient perquè, en cas d'una fuga d'aigua, esta aboque a l'exterior, sense que pugja perjudicar l'immoble ni danyar material o aparells en l'interior. En este sentit, el gestor del servici queda exempt de qualsevol responsabilitat.

Article 27. Els ramals de connexió per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugja tindre la finca en què s'instal·le, i es realitzaran d'acord amb la normativa per a protecció contra incendis que siga vigent en cada moment. El prestador del servici podrà establir un model de pòlissa especial per a este tipus de connexió.

La connexió per a boca d'incendis es dotarà de comptador capaç de subministrar el cabal demandat per la instal·lació interior. Per a la contractació d'una connexió que haja d'alimentar una instal·lació contra incendis el sol·licitant haurà d'aportar un escrit indicant el diàmetre de la connexió i del comptador necessaris, firmat per tècnic competent.

CAPÍTOL IV

Sistema de mesura i facturació de consums

Article 28. El subministrament d'aigua haurà d'efectuar-se a través d'un comptador per al mesurament dels volums d'aigua subministrats. Cada una de les vivendes o locals que componguen un edifici haurà de disposar del seu propi comptador d'aigua.

En el cas que una connexió alimente diversos usuaris es realitzarà una centralització de comptadors en forma de bateria de comptadors.

Serà obligatòria la instal·lació de comptador general, tant en els nous subministraments com en els existents, quan es donen una o diverses de les situacions següents:

1. Quan existisca aljub o depòsit d'emmagatzemament, independentment de l'existència de comptadors divisionaris.
2. Quan el tub d'alimentació no discórrega visible en tot el seu recorregut.
3. En instal·lacions existents on no hi haja centralització de comptadors.

Article 29. Els comptadors seran sempre de model homologat oficialment. El comptador serà sempre proporcionat pel Servei.

Article 30. Les característiques i model del comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els determinarà el gestor del servei.

Article 31. En el cas que el consum real no corresponga al concertat entre ambdós parts i no guardara, a criteri del gestor del servei, la relació deguda amb el que correspon al rendiment normal del comptador, este serà substituït per un altre del mateix diàmetre, quedant l'abonat obligat a realitzar el canvi. En este supòsit, l'abonat pot sol·licitar al gestor del servei la verificació oficial del comptador.

Article 32. El comptador serà instal·lat pel gestor del servei, i serà accessible als seus empleats.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre davall la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor del servei l'accés al comptador.

Article 33. El gestor del servei, col·locarà el comptador en una fornícula en fatxada de les dimensions i característiques indicades pel gestor del servei d'acord amb el HS4 Subministrament d'aigua del Codi Tècnic de l'Edificació o norma que la modifique o substituïska. Cada connexió es dotarà d'un comptador instal·lat en fornícula en fatxada. Si la connexió alimenta a un edifici de vivendes amb centralització de comptadors s'instal·laran també comptadors individuals en la mencionada bateria. En eixe cas, el comptador general supervisarà el correcte estat de la instal·lació de l'edifici. Les diferències amb la suma dels comptadors divisionaris seran facturades pel gestor del servei a parts iguals als abonats que se subministren del mateix. La contractació del comptador general serà prèvia a la contractació dels subministraments divisionaris.

Si fóra necessari substituir o augmentar el nombre de comptadors i fóra indispensable ampliar les dimensions de l'habitable d'obra, l'abonat quedarà obligat a realitzar en ell les obres de modificació.

Article 34. Les bateries de comptadors s'ubicaran en un recinte en la planta baixa de l'edifici, en un lloc de fàcil accés i d'ús comú de l'immoble (totes les portes a franquejar, excepte l'exterior, hauran de tindre el tipus de pany marcat pel gestor del servei). Les dimensions de l'armari o recinte seran les apropiades per a permetre les operacions de muntatge, desmuntatge i lectura dels comptadors en bateria. En tots els casos l'altura lliure en la zona de manipulació serà com a mínim de 2 metres, l'espai frontal lliure mínim d'1 metre i l'espai lateral lliure mínim de 0,2 metres. El recinte disposarà de ventilació adequada, desaigües sifònics a la xarxa de clavegueram i il·luminació elèctrica. El recinte no serà usat per a altres fins.

La bateria serà del tipus prefabricat, complint les normes UNE19900/0, 19900/1 o 19900/2. Si existixen més de 3 preses els tubs que la constituïxen hauran de formar un circuit tancat. L'entrada de la bateria estarà dotada de vàlvula antirretorn.

La bateria haurà de posseir preses per a totes les vivendes, locals i servicis generals a subministrar, així com una presa de reserva. Les connexions a les claus seran del tipus pletina, sense rosques. Els comptadors estaran dotats com a mínim de clau a l'entrada, a l'eixida i de dispositiu antirretorn. Els comptadors se situaran a una altura màxima de 1,50 metres i a una altura mínima de 0,3 metres.



Serà condició indispensable per a l'inici del subministrament la indicació indeleble i clara del local o vivenda que alimenta cada presa. Esta numeració haurà de correspondre's amb l'existent en les portes de l'edifici, en els butlletins de l'instal·lador i en les llicències d'ocupació.

Article 35. El Servici serà l'encarregat, a càrrec seu, de realitzar el manteniment dels comptadors d'aigua. A este fi queda autoritzat a reparar, substituir i comprovar els comptadors dels abonats. L'abonat únicament haurà de córrer amb els gastos de manteniment del mateix en cas de danys a l'equip causats per manipulació o furt del mateix.

Article 36. L'usuari podrà sol·licitar en qualsevol moment la verificació oficial del comptador a l'administració competent.

Article 37. L'abonat no podrà practicar operacions sobre la instal·lació interior que puguen alterar el funcionament del comptador.

Article 38. Quan només un ramal de connexió amb comptador general haja de subministrar aigua a més d'una vivenda d'un mateix immoble, la propietat de la finca o la comunitat de propietaris haurà d'instal·lar una bateria de comptadors divisionaris que requerisca la totalitat de l'immoble. Les dimensions i característiques de la bateria i de l'habitable on s'ubique seran les marcades pel gestor del servici d'acord amb el HS4 Subministrament d'aigua del Codi Tècnic de l'Edificació o norma que la modifique o substituisca.

Article 39. S'entenen per comptadors divisionaris els que mesuren els consums particulars de cada usuari, per vivenda o local, i són comptadors generals aquells que mesuren la totalitat dels consums de l'edifici.

Article 40. Les instal·lacions i els comptadors que se situen sobre bateria queden sempre davall la diligent custòdia i responsabilitat del propietari o arrendatari de l'immoble, o de cada vivenda del mateix

CAPÍTOL V

Característiques de les instal·lacions en els edificis

Article 41. La instal·lació interior general particular de l'abonat haurà d'efectuar-se per un instal·lador autoritzat per l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma Valenciana.

Article 42. La instal·lació interior general particular de distribució d'aigua de l'abonat haurà de complir les normes de caràcter general establides per la normativa vigent.

Article 43. El gestor del servici, per mitjà del seu personal tècnic i operaris especialitzats degudament autoritzats, podrà inspeccionar o comprovar els treballs, materials i operacions que es realitzen en la instal·lació interior general particular.

Amb este fi l'abonat autoritzarà, durant qualsevol hora del dia, l'entrada del personal expressat al lloc on es troben la clau de pas i el comptador i les instal·lacions generals particulars de l'edifici.

L'abonat, en les seues instal·lacions particulars d'aigua, s'ajustarà a les disposicions legals sobre esta matèria i a les prescripcions que, motivadament, li formule el personal autoritzat del gestor del servici.

Article 44. El gestor del servici podrà no autoritzar el subministrament d'aigua potable quan, per raons motivades, les instal·lacions particulars de l'abonat no reunisquen les condicions degudes. El gestor del servici emetrà un informe a l'Ajuntament previ a la concessió de les llicències d'ocupació o activitat, informant sobre l'aptitud de l'immoble per a ser connectat a la xarxa de distribució d'aigua potable. L'Ajuntament no emetrà llicències d'ocupació, obertura o un altre

tipus de llicència que autoritze l'ús de l'immoble sense l'informe favorable del gestor. No s'iniciarà el subministrament d'aigua a un immoble fins que no s'hagen corregit les deficiències existents.

Article 45. Quan, a criteri del gestor del servici, una instal·lació interior general particular no reunisca les condicions sanitàries, operatives o de seguretat, es comunicarà per escrit a l'abonat perquè la substitueixca, modifiqui o arregli en el termini màxim que s'assenyalarà segons les circumstàncies de cada cas.

Vençut el termini concedit sense que l'abonat haja corregit les deficiències, el gestor del servici denunciarà els fets a l'Ajuntament i sol·licitarà la suspensió del subministrament.

En cap cas s'admetrà l'existència d'instal·lacions interiors que comuniquen conduccions amb aigua procedent de la xarxa pública de distribució amb conduccions amb aigua o fluids d'un altre origen o qualitat, ni tan sols interposant entre ambdós vàlvules o vàlvules antirretorn. La comprovació d'este fet podrà comportar la suspensió temporal immediata del subministrament fins que es constate la correcció de la deficiència, sense perjudici que el gestor del servici poguera reclamar danys a l'abonat si per eixa causa s'hagueren introduït en la xarxa de distribució substàncies nocives o que hagueren alterat la qualitat de l'aigua de la mateixa.

En el cas que existisquen fugues en la instal·lació interior i estiguen situades abans del comptador, el gestor del servici estarà facultat per a instal·lar un comptador en la connexió, que realitzarà les funcions de comptador general i el consum de les quals serà facturable, prèvia comunicació a l'abonat.

CAPÍTOL VI

Ampliació de la xarxa i noves canalitzacions

Article 46. Si se sol·licitara subministrament d'aigua en un lloc en què no existira xarxa de distribució, o bé esta fóra insuficient per als cabals demandats, haurà de procedir-se a la instal·lació de les conduccions necessàries. El promotor de l'obra sol·licitarà pressupost al gestor perquè realitze la instal·lació de les conduccions. El promotor, si accepta el pressupost, abonarà l'import indicat al gestor qui procedirà a la instal·lació de la nova xarxa de distribució. Si no accepta el pressupost podrà realitzar ell mateix la instal·lació, si bé davall la supervisió i condicions tècniques establides pel gestor del servici.

En qualsevol cas la connexió de les noves conduccions amb la xarxa existent serà realitzada sempre pel gestor, corrent els gastos ocasionats a càrrec del peticionari. No es procedirà a la connexió si les noves instal·lacions no complixen els requisits tècnics marcats pel gestor.

Les conduccions s'instal·laran des del punt de la xarxa que tècnicament siga l'adequat fins a cobrir la total longitud de la fatxada de l'immoble.

Les conduccions una vegada acceptades pel gestor i connectades a la xarxa existent, passaran a formar part de la xarxa pública de distribució d'aigua, sense perjudici que es puguin reclamar al promotor o instal·lador l'existència de defectes o vicis ocults en la instal·lació.

Article 47. La demanda de noves connexions o ampliacions per nous o antics abonats, per a contractes de tipus domèstic o comercial, sempre seran atesos pel gestor del servici, sempre que s'aporte la documentació requerida.

CAPÍTOL VII

Xarxa pública d'hidrants i boques d'incendi

Article 48. Quan es duguen a terme reformes, millores i ampliacions de la xarxa domiciliària municipal, el gestor del servici haurà de preveure:

- La ubicació d'hidrants per a l'ús exclusiu del servici contra incendis.



- La ubicació de boques de reg per a ús exclusiu de servicis públics municipals.

Article 49. Els hidrants i boques d'incendi hauran de ser de models homologats amb este fi. Les seues característiques i utilització hauran de complir amb la legislació sectorial vigent.

Els hidrants es connectaran a la xarxa per mitjà d'una connexió independent per cada u, i haurà de ser, com a mínim, del diàmetre màxim de l'hidrant. Se situaran en llocs fàcilment accessibles al servici d'extinció d'incendis, seran degudament senyalitzats. El diàmetre de la canonada serà 100 mm. com a mínim, en aquells llocs que la xarxa no ho permeta el diàmetre serà el màxim que aquella permeta. Les preses seran del tipus Barcelona.

Article 50. El conjunt d'hidrants i boques de reg en la via pública constituïran la xarxa municipal d'hidrants i boques de reg que serà de titularitat municipal i quedarà d'exclusiva responsabilitat de l'Ajuntament.

Article 51. Els subministraments per a boques contra incendis són els destinats a alimentar els sistemes contra incendis situats en l'interior d'immobles singulars.

Article 52. En les instal·lacions privades per a protecció contra incendis, l'aigua que el gestor del servici posa a disposició de l'abonat no podrà ser utilitzada per a cap ús diferent del contractat, i estaran proveïdes de comptador propi.

Article 53. Tots els treballs sobre el ramal i les claus, a partir de la clau de registre, seran executats exclusivament per instal·lador autoritzat i per compte de l'abonat.

El gestor del servici no connectarà la instal·lació del servici d'extinció d'incendis si, per raons motivades, no reuneix les condicions de seguretat necessàries.

La instal·lació i el manteniment de la canalització interior i les boques seran realitzades per l'abonat per mitjà d'un instal·lador autoritzat, i el gestor del servici només intervindrà en les revisions periòdiques, a determinar en el contracte de subministrament i que seran com a mínim anuals.

En tot moment els agents del gestor del servici tindran facultat per a inspeccionar les instal·lacions interiors.

CAPÍTOL VIII

Subministrament en situació d'emergència

Article 54. En el cas de restriccions per sequera, catàstrofe o accidents greus en les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, el gestor del servici prendrà les mesures pertinents pel que fa a l'ús de l'aigua potable, després d'informar l'Ajuntament del motiu de tal decisió, les mesures a adoptar i la duració prevista i d'acord amb el que estableix la normativa actualment vigent de Protecció Civil.

Article 55. L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigua públiques o privades existents en el terme municipal, ja siguen pous, mines, fonts o de qualsevol altre tipus.

Article 56. En cas de sequera o una altra situació d'emergència, el gestor del servici podrà disposar de les captacions inventariades que complisquen la normativa sanitària vigent per al subministrament temporal de la població, amb el consentiment de l'Ajuntament.

TÍTOL III - Del servici de sanejament i arreglada de pluvials

CAPÍTOL I

Disposicions de caràcter general

Article 57. La protecció de la salubritat pública i el servei de clavegueram són competències obligatòries de l'Ajuntament, segons estableixen els articles 25 i 26 de la Llei 7/85, de 2 d'Abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

En l'exercici de les seues competències l'Ajuntament, té potestat per a:

- a) Constituir qualsevol organisme de gestió previst en la legislació local vigent.
- b) Redactar els plans i projectes.
- c) Contractar i executar les obres i prestar els servicis.

1. L'objectiu que es pretén en este títol és establir les normes a què haurà d'ajustar-se l'ús de les xarxes de clavegueram, tant d'evacuació d'aigües fecals com d'aigües pluvials, característiques i condicions de les obres i instal·lacions, regular les relacions entre el gestor del servei i usuaris, determinant els seus respectius drets i obligacions, règim de preus i tarifes i d'infraccions i sancions.

2. La connexió al sistema de clavegueram es farà seguint les especificacions i condicions exigides en els capítols d'este títol.

3. Les disposicions establides en este títol seran de compliment preceptiu en vivendes, edificis residencials o de servicis, comerços, magatzems, establiments industrials i altres instal·lacions que originen o puguen originar abocaments i que estigueren o hagueren d'estar connectats a les xarxes municipals.

Article 58. A l'efecte d'esta Ordenança s'establixen les següents definicions bàsiques:

AIGÜES RESIDUALS. Són les aigües utilitzades que, procedents de vivendes i instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, són admeses a les instal·lacions municipals de clavegueram.

AIGÜES RESIDUALS DOMÈSTIQUES. Estan formades pels residus líquids procedents de la preparació, cocció i manipulació d'aliments, i també excrements humans o matèries semblants produïdes en les instal·lacions sanitàries de les vivendes o qualsevol altra instal·lació de les explicades en el paràgraf anterior.

AIGÜES RESIDUALS INDUSTRIALS. Són les procedents de les instal·lacions ja mencionades i degudes als processos propis de l'activitat industrial de l'establiment, que comporten la presència de residus, conseqüència dels mateixos i, en general, diferents de les mencionades en la definició anterior.

AIGÜES RESIDUALS PLUVIALS. Són les produïdes simultàniament o immediatament a continuació i com a resultat de qualsevol forma de precipitació natural.

ALBELLÓ PÚBLIC. S'entén per tal, qualsevol conducte d'aigües residuals domèstiques, industrials i pluvials per al servei general de la població, construït o acceptat per l'Ajuntament, el qual té a càrrec seu el manteniment i conservació.

EMBORNAL. Instal·lació composta de boca, pou de caiguda, tancament hidràulic i conducció fins a l'abelló, destinat a arreplegar i transportar a la xarxa les aigües superficials que discorren per la via pública.

POU DE REGISTRE. Pou destinat a rebre les aigües residuals de sanejament i/o pluvials procedents directament de l'edifici o instal·lació que les genera. S'ubicarà en via pública, preferentment en la vorera i constituïx la infraestructura bàsica per a exercir la labor inspectora de policia d'abocaments.

CONNEXIÓ O RAMAL. Conducte destinat a transportar les aigües residuals des d'un edifici o instal·lació a un abelló públic.



Es considera ramal principal al conducte que enllaça el pou de registre principal amb l'albelló públic, i ramal secundari al conducte destinat a abocar les seues aigües en el pou de registre.

DESCÀRREGA PROHIBIDA. Aquell abocament que per la seua naturalesa i perillositat és totalment inadmissible en les instal·lacions municipals de sanejament

PERMÍS D'ABOCAMENT. Llicència expedida per l'Ajuntament sobre l'aprovació d'abocament a l'albelló per a instal·lacions industrials.

Article 59. És obligatori que totes les construccions assenyalades en l'article primer d'este capítol connecten a la xarxa municipal de clavegueram. En cap cas s'admetran un altre tipus d'abocament d'aigües residuals a la xarxa municipal.

Article 60. La regulació de la contaminació en l'origen a través de prohibicions o limitacions dels abocaments s'establix amb les finalitats següents:

1. Protegir la vía receptora eliminant qualsevol efecte tòxic, crònic o agut, tant per a l'home com per als recursos naturals, i preservar la qualitat del mig receptor tenint en compte els tipus de depuració de les aigües abocades.
2. Salvaguardar la integritat i seguretat de les persones i instal·lacions de sanejament.
3. Prevenir tota anomalia en els processos de depuració utilitzats en el sanejament públic d'aigua residual.
4. Mantindre al màxim la flora bacteriana de l'EDAR.

CAPÍTOL II

Del clavegueram

Article 61. La utilització del clavegueram es concedirà pel gestor del servici a aquells peticionaris que reunisquen les condicions previstes en esta Ordenança i s'obliguen al compliment dels preceptes continguts en el mateix.

Excepte en els supòsits en què d'acord amb el que preveu esta Ordenança, respecte a subministrament d'aigua potable i clavegueram, no siga obligatòria la utilització d'ambdós servicis, les altes s'atorgaran conjuntament per als dos servicis, prohibint-se altes individuals per a un sol d'ells.

Article 62. Els usuaris de la xarxa municipal de clavegueram, hauran de satisfer les tarifes, les taxes i els cànon que els corresponguen pels mencionats conceptes.

Les connexions que segons el que estableix esta Ordenança hagen d'executar-se pel gestor del servici i per compte dels sol·licitants, hauran de ser abonades per estos i per l'import del pressupost respectiu.

Les obres a què es fa menció en el present paràgraf s'executaran amb caràcter general pel gestor del servici i excepcionalment per contractista degudament autoritzat designat pels sol·licitants.

L'import del pressupost haurà d'abonar-se al gestor del servici, una vegada acceptat pel sol·licitant prèviament al començament dels treballs i sempre a reserva de la liquidació definitiva, una vegada que es realitzen les obres i instal·lacions.

La no acceptació del pressupost per l'interessat en el termini màxim de (15) quinze dies hàbils, des de la seua notificació pel gestor del servici, es considerarà com a desistiment de la petició per part del sol·licitant, llevat que designe contractista que vaja a executar l'obra.

En el cas que les obres es realitzen per contractista designat pels sol·licitants, la direcció, vigilància i inspecció de les mateixes s'efectuarà directament pel gestor del servei, que fixarà així mateix les condicions i especificacions tècniques que hauran de ser inexcusablement observades en la seua execució, sent per compte de l'abonat els gastos que açò origine.

Article 63. Acabades les obres de connexió i abans de procedir a la connexió de les instal·lacions interiors de l'immoble o local que es tracte el titular de la relació jurídica d'ocupació d'aquell procedirà a donar en les oficines del gestor del servei l'oportuna alta en el servei de clavegueram, abonant els drets que en cada moment assenyalen l'Ordenança vigent.

Article 64. Les tarifes pel servei d'utilització del clavegueram públic, s'aplicaran conjuntament, als usuaris del subministrament d'aigua que estiguen vigents en cada moment.

Quan l'usuari del servei de clavegueram no estiga obligat a la utilització del subministrament d'aigua potable i en conseqüència no figure com abonat, se li practicarà liquidació de la tarifa vigent segons el que estableix l'ordenança fiscal reguladora de la taxa per prestació del servei de clavegueram.

Les liquidacions per utilització del clavegueram públic, amb abocament d'aigües residuals i pluvials, es practicaran per l'empresa adjudicatària per períodes trimestrals i conjuntament amb les de subministrament d'aigua potable, podent modificar-se esta periodicitat, si així s'establira per a este últim servei.

Article 65. L'incompliment de les condicions fixades en este títol sobre clavegueram serà objecte de sanció per part de l'Ajuntament. Els infractors queden, a més, obligats a la reparació dels danys que puguen produir-se.

Article 66. Els edificis existents o que es construïsquen amb fatxada enfront de la que existisca clavegueram públic, hauran d'abocar a la mateixa les seues aigües residuals i pluvials, a través de la corresponent connexió o ramal, a l'efecte de les quals hauran de reunir les condicions fisicoquímiques exigibles.

Article 67. Quan no existisca albelló públic enfront de la finca o edifici, o esta no complisca amb les condicions mínimes per a poder rebre l'abocament, el propietari o promotor haurà de conduir les aigües al punt de la xarxa indicada pel servei, per mitjà de l'extensió o prolongació d'esta, i per compte d'ell mateix.

La construcció de clavegueram en qualsevol via pública procedirà o serà simultània, en la mesura que açò siga possible, a la de les instal·lacions del servei de subministrament d'aigua. Podrà dur-se a terme per l'Ajuntament com a obra municipal i/o pel propi gestor del servei a petició d'un propietari o de diversos, com a prolongació de la xarxa existent i a càrrec íntegrament d'estos.

La construcció de trams d'albelló per part de particulars, prèvia inspecció i autorització de l'obra per part del gestor del servei, els obliga a reposar en igualtat de condicions a les preexistents els béns que hagueren resultat afectats, ja siguen públics o privats.

Article 68. Quan el propietari de l'edifici no complisca voluntàriament amb el que disposen els articles 66 i 67 es requerirà al mateix perquè en el termini que es fixe, que no excedirà de quinze (15) dies hàbils, sol·licite al gestor del servei la corresponent connexió o ramal.

Si el propietari no presenta la sol·licitud en el termini fixat o no efectua la connexió al clavegueram una vegada executada l'obra, es procedirà pel gestor del servei a l'execució subsidiària sense perjudici de les sancions que procedisquen.

Article 69. Una vegada realitzades les obres de construcció i instal·lació dels albellons, en qualsevol de les formes previstes en els paràgrafs anteriors, per a ser rebudes per l'Ajuntament serà obligatori presentar el gestor del servei un informe i CD d'inspecció visual per mitjà de càmera de televisió per circuit tancat dels col·lectors generals i connexions, per a una vegada



revisat procedir a la firma de l'acta d'entrega per a l'ús públic. Tot això amb càrrec al promotor. En cas d'actuacions de xicoteta entitat es podrà deixar sense efecte el compliment d'este article.

Article 70. Les distàncies de les clavegueres i els albellons a les canonades o conduccions de subministrament i a les conduccions d'altres servicis seran les establides en la normativa vigent en cada moment.

Article 71. Sense perjuí de les altres obligacions i prohibicions que es contenen en l'articulat d'esta Ordenança, els propietaris i usuaris hauran de complir els deures que amb caràcter general s'indiquen:

- a) Conservar i mantindre en perfecte estat les obres i instal·lacions interiors sanitàries de l'edifici.
- b) Facilitar l'accés als edificis, locals i instal·lacions, als empleats de l'empresa adjudicatària, proveïts de document acreditatiu de la seua condició per a poder efectuar les inspeccions, comprovacions o preses de mostres d'abocaments.
- c) Informar l'empresa adjudicatària d'alteracions substancials en la composició dels abocaments i comunicar qualsevol avaria que observe en els albellons i instal·lacions annexes.

Article 72. La instal·lació de desaiqüe interior de l'edifici haurà de dur-se a terme pel promotor o propietari ajustant-se al que disposa la normativa vigent.

Tots els aparells de desaiqüe tindran el seu propi sifó o, almenys una per nucli humit, i si fóra necessari, un sifó general en cada edifici, sempre que no hi haja circumstàncies que aconsellen el contrari

Només s'escometrà a la xarxa de clavegueram amb una connexió per unitat parcel·l·ària, edifici o vivenda unifamiliar.

En les zones del terme municipal de Xilxes/Chilches que hi haja xarxa separativa (pluvials i residuals) serà obligació del promotor o propietari separar en l'edifici les aigües fecals i de pluja, executant dos connexions independents .

En les instal·lacions hoteleres, grans blocs d'apartaments i en tots aquells edificis singulars que a criteri del gestor del servici així ho exigisquen, abans de la connexió i en l'interior de l'immoble es construirà una arqueta decantadora de greixos i sòlids, les dimensions de la qual es justificaran adequadament.

En les instal·lacions industrials, la xarxa de desaiqüe interior es complementarà amb un pretractament que assegure que l'efluent reunix les condicions exigides per la normativa vigent.

Article 73. La neteja, conservació i reparació dels desaiqües particulars es durà a terme pels propietaris i per compte dels mateixos.

Quan l'empresa concessionària observe o comprove l'existència d'alguna anomalia o deficiència que exigira la realització d'obres per a la seua esmena, es requerirà al propietari ordenant-li l'execució de què es determinen en el termini que es fixe, transcorregut el qual sense haver-les efectuat, es procedirà per l'empresa concessionària a la rescissió del contracte de servici d'aigua i clavegueram.

Article 74. Les connexions o ramals principals una vegada construïts quedaran de titularitat municipal com a instal·lació de cessió obligatòria en la part que ocupe terrenys de domini públic.

Els gastos per la instal·lació de les connexions i els de les reposicions, renovacions o substitucions, seran íntegrament de compte del propietari de l'edifici o immoble.

Article 75. El propietari de l'immoble, prèviament al començament de les obres de construcció de l'albelló públic o de la connexió, quan s'executen per la mateixa empresa adjudicatària o per contractista d'esta, haurà d'abonar el pressupost que prèviament ha acceptat.

Article 76. Estarà a càrrec de l'empresa adjudicatària la conservació i manteniment de les xarxes de clavegueram públic així com neteja, conservació i manteniment de les connexions una vegada executades i rebudes. S'exceptuaran aquells casos en què la necessitat dels treballs siga deguda al mal ús del clavegueram. Si tal circumstància fóra demostrada per l'empresa adjudicatària, els costos de les actuacions en les connexions seran per compte del propietari de l'edifici o immoble.

CAPÍTOL III

De les connexions al clavegueram municipal

Article 77. Les condicions per a la connexió del clavegueram d'un local, vivenda, comerç, magatzem, indústria o altres instal·lacions a un col·lector general en servici, són les següents:

- Que l'afluent satisfaga les limitacions fisicoquímiques que es fixen en la legislació vigent.
- Que es complisquen les condicions tècniques de connexió al col·lector general, fixades per les ordenances municipals específiques o urbanístiques.

Article 78. Les obres de construcció i instal·lació de les connexions des de la fatxada de l'immoble fins a la seua connexió amb l'albelló públic s'executaran per personal de l'empresa adjudicatària, per contractista que esta designe o pel propietari de l'immoble, amb l'autorització prèvia i inspecció de l'obra.

Les aigües residuals dels edificis han de desaiguar per gravetat a través de la connexió al pou de registre de la xarxa general de clavegueram, excepte els immobles que es troben davall la rasant del carrer que tindran obligatòriament que desaiguar per mitjà de bombament.

En el cas que l'enllaç de la connexió no es poguera connectar en un pou de registre de la xarxa general de clavegueram, és obligatori deixar una arqueta enregistrable en l'acerat públic a manera de pou de registre.

Quant a la secció de les conduccions i la resta de característiques de la connexió, es regiran per les normes municipals d'aplicació i la resta de disposicions, havent de tindre la conformitat prèvia del concessionari.

Article 79. A més del pagament dels gastos per les obres i instal·lacions regulades en el present capítol, el propietari de l'immoble haurà de presentar en l'empresa adjudicatària, prèviament al començament de les obres, justificants acreditatius de les autoritzacions, permisos o concessions municipals, o quan procedisca, d'altres organismes provincials, estatals o de comunitats autònomes, per raó de la titularitat del domini de les vies públiques, exigibles com a conseqüència de les obres a realitzar en les mateixes, sent de càrrec de l'esmentat propietari l'abonament de les taxes, impostos, exaccions i en general qualsevol classe de tributs que es meriten en ocasió de les referides obres i instal·lacions. Els interessats hauran de sol·licitar al gestor del servici la connexió a la xarxa de clavegueram municipal.

Article 80. Quan en ocasió de demolicions d'edificis o part dels mateixos o de construccions, obres de reforma, reparació o ampliació, siga quin siga el seu ús o destí, s'incremente el nombre de vivendes, establiments o locals, el propietari o promotor haurà de sol·licitar al gestor del servici nova connexió, regint-se íntegrament per les normes aplicables a les de nova instal·lació.

A més del pagament dels gastos per les obres i instal·lacions regulades en el present capítol, el propietari de l'immoble haurà de presentar al gestor del servici, prèviament al començament de



les obres, justificants acreditatius de les autoritzacions, permisos o concessions municipals, o quan procedisca, d'altres organismes provincials, estatals o de comunitats autònomes, per raó de la titularitat del domini de les vies públiques, exigibles com a conseqüència de les obres a realitzar en les mateixes, sent de càrrec de l'esmentat propietari l'abonament de les taxes, impostos, exaccions i en general qualsevol classe de tributs que es meriten en ocasió de les referides obres i instal·lacions.

Article 81. Les connexions al col·lector general es faran d'acord amb el que establisquen les normes tècniques municipals. Les connexions s'efectuaran sempre per la part alta del col·lector general per damunt de la làmina d'aigua en hora punta, i compliran les condicions de bona construcció i de seguretat per a béns i persones.

Article 82.. La connexió a la xarxa de clavegueram d'un nou usuari haurà de complir les exigències de la present Ordenança i del Pla General d'Ordenació Urbana.

Article 83. No es permetran les connexions directes d'usuaris individuals al col·lector general.

Article 84. Les operacions de conservació i manteniment de les connexions al col·lector general seran supervisades per l'Ajuntament, que vetlarà per la seua correcta execució.

Article 85. No es permet abocar aigües residuals a través de connexions mòbils. No obstant això, es podran traslladar les aigües residuals procedents de granges, instal·lacions provisionals com ara fires o camps d'acollida del terme municipal de Xilxes/Chilches, i establiments industrials fins a la planta depuradora per mitjà de camions cisternes per a poder ser tractades, sempre que siguin admesos pel gestor de la planta depuradora amb l'autorització prèvia de l'Organisme Autòmic Competent.

CAPÍTOL IV

De l'abocament d'aigües residuals

Article 86. Tots els titulars d'instal·lacions industrials dins del terme municipal de Xilxes/Chilches estan obligats a obtindre el permís municipal d'abocament per a poder sol·licitar al gestor del servei la connexió al clavegueram municipal.

Article 87. L'atorgament de les autoritzacions d'abocaments d'aigües residuals a la xarxa municipal de clavegueram és de competència de l'Ajuntament de Xilxes/Chilches.

La sol·licitud es presentarà juntament amb el projecte o, en el seu cas, croquis tècnic de la connexió corresponent, en el qual, a més de justificar el compliment de les prescripcions fixades en esta Ordenança, si és procedent, s'ha d'acompanyar la documentació següent:

- a) Declaració de producció d'aigües residuals, referent al volum i la qualitat de l'abocament d'aigües residuals, presentada d'acord amb el que disposa el Decret 266/1994, de 30 de Desembre i Decret 193/2001 de 18 de Desembre, ambdós del Govern Valencià.
- b) L'estudi sobre generació de residus a què es referix l'article 20.3 del Decret legislatiu 2/1991, de 26 de setembre, quan corresponga.
- c) L'estudi d'impacte ambiental, quan siga preceptiu en virtut del que estableix a este respecte la normativa sectorial vigent.
- d) I aquella altra documentació establida per les normes que amplien, desenrotllen o substituïsquen les ja mencionades.

Les sol·licituds es poden presentar directament en el Registre de l'Ajuntament. El termini per a la resolució de l'autorització d'abocament es comptarà des de la data de presentació de la sol·licitud.

Article 88. Els usuaris industrials que, disposant de permís d'abocament, efectuen modificacions en els processos de fabricació que causen variació en l'afluent, hauran de sol·licitar nou permís d'abocament a la xarxa de clavegueram.

Article 89. Les autoritzacions tenen validesa indefinida, llevat que incomplisquen les condicions del seu atorgament o es modifiqui el procés productiu de manera que pugui alterar la naturalesa de l'abocament. En este últim cas, el titular de l'activitat ha de comunicar a l'Ajuntament les variacions que pretén efectuar, amb la finalitat que, si és necessari, l'Ajuntament pugui requerir la presentació d'una nova sol·licitud d'autorització.

Article 90. Queda totalment prohibit descarregar directament o indirectament en les instal·lacions de sanejament municipal qualsevol dels productes següents:

1. Matèries sòlides o viscloses que, elles soles o per interacció amb altres, produïsquen obstruccions o sediments que impedisquen el funcionament correcte dels col·lectors generals o dificulten els treballs de conservació i manteniment, com per exemple quitrà, arena, fems, fang, carbonet, cendres, ceres, restes d'animals, fem, ossos, fusta, metalls, palla, pèl, cuir, plàstic, gomes, plomes, sang, serradura, draps, vidre, borbomballes, vísceres, envasos de paper o plàstic.
2. Dissolvents o líquids orgànics insolubles en aigua, combustibles o inflamables com benzina, gasoil, naftalina, petroli, gasolina, benzé, tolueno, dimetilbenzeno, tricloretileno, perclorètileno, tetraclorètileno, i tots aquells hidrocarburs d'origen del petroli persistents.
3. Substàncies sòlides potencialment perilloses: carbur, calci, bromats, clorats, hidrurs, perclorats, peròxids, arseniats, acetats, derivats del zirconi i semblants.
4. Olis, greixos, matèries sintètiques (detergents no biodegradables) persistents que puguen surar, romandre en suspensió o afonar-se i causar perjudicis a qualsevol utilització de les aigües.
5. Gasos o vapors de qualsevol classe i líquids volàtils.
6. Matèries que, per raó de la seua naturalesa, les propietats i la quantitat, ja siga per elles soles o per interacció amb altres, originen o puguen originar algun tipus de molèstia pública; la formació de mesclures inflamables o explosives amb l'aire, o bé la creació d'atmosferaes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedisquen o dificulten el treball del personal encarregat de la inspecció, la neteja, el manteniment o el funcionament de les instal·lacions de sanejament.
7. Matèries que per elles mateixes o a conseqüència de processos o reaccions que tinguen lloc dins de la xarxa, tinguen o adquirisquen alguna propietat corrosiva capaç de danyar o deteriorar els materials de les instal·lacions de sanejament o el funcionament de les instal·lacions de sanejament.
8. Radionúclids industrials o comercials que, per les seues concentracions o característiques tòxiques o perilloses, requerisquen un tractament específic i/o un control periòdic dels seus efectes nocius potencials.
9. Qualsevol líquid que tinga una temperatura superior a 40°C i qualsevol tipus d'aigua o de residus que continguen greixos, olis o altres substàncies que puguen solidificar-se o fer-se més viscloses a una temperatura compresa entre 0°C i 40°C, i els que produïsquen concentració de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:
 - Diòxid de sofre (SO₂): 5 p.p.m.
 - Monòxid de carboni (CO): 100 p.p.m.



- Clor (Cl₂): 1 p.p.m.
 - Àcid sulfídric (H₂S): 20 p.p.m.
 - Àcid cianídric (HCN): 10 p.p.m.
 - Àcid clorídric (CLH): 5 p.p.m.
10. Substàncies amb contingut colorant, com per exemple residus de tinta, productes vegetals utilitzats per a les pells adobades i aquells fàrmacs obsolets o caducats (tant per part de les indústries farmacèutiques com dels centres sanitaris) que puguen produir alteracions greus en els sistemes de depuració, com per exemple els antibiòtics, anilines i fuchines.
11. Els procedents de sistemes de pretractament i tractament d'abocaments residuals, siguen les que siguen les seues característiques.
12. Productes que puguen reaccionar entre si amb les restants aigües residuals o amb els materials constituents de la xarxa, donant lloc a qualsevol dels productes mencionats explícitament en la present Ordenança com prohibits o limitats, si excediren, en este últim cas, dels valors admissibles.

Article 91. S'hauran de controlar especialment el cabal i la qualitat de l'afluent en el cas de neteja de tancs i el buidatge en ocasió de tancament per vacances o de cap de setmana o circumstàncies anàlogues.

Article 92. Queda terminantment prohibit l'ús d'aigua de *dilució* en els abocaments, excepte els casos d'abocament en situació d'emergència o perill.

Article 93. Queda prohibit l'abocament d'aigües netes o aigües industrials no contaminades als col·lectors d'aigües residuals quan pugua adoptar-se una solució tècnica alternativa, per existir en l'entorn un llit públic.

Article 94. Si els afluents no complixen les condicions i limitacions que s'establixen en el present capítol, l'usuari, de forma individual o associada, té l'obligació de construir, explotar i mantindre a càrrec seu, totes aquelles instal·lacions de pretractament, homogeneïtzació o tractament que siguen necessàries.

Article 95. Queda prohibit descarregar directament o indirectament a la xarxa de clavegueram i a les instal·lacions del sistema de sanejament, els abocaments que les seues característiques o la concentració instantània de contaminants siguen iguals o superiors a les expressades a continuació, i també totes les substàncies que es determinen en la legislació vigent i les seues futures actualitzacions.

Pel que fa a les característiques fisicoquímiques: color inapreciable a dilució 1/40, conductivitat elèctrica a 25 °C 3.000 microS/cm, temperatura superior a 40°C i PH fora del marge entre 5,5 i 9,0.

Pel que fa a les concentracions de contaminants (concentració mitjana diària màxima): sòlids en suspensió 500 mg/l, materials sedimentables 15 ml/l, sòlids grossos absents, DBO5 500 mg/l, DQO 1.000 mg/l, alumini 10 mg/l, arsènic 1 mg/l, bari 20 mg/l, bor 3 mg/l, cadmi 0,5 mg/l, crom III 2 mg/l, crom IV 0,5 mg/l, ferro 5 mg/l, manganés 5 mg/l, níquel 5 mg/l, mercuri 0,1 mg/l, plom 1 mg/l, seleni 0,5 mg/l, estany 5 mg/l, coure 1 mg/l, zinc 5 mg/l, cianurs 0,5 mg/l, clorurs 800 mg/l, sulfurs 2 mg/l, sulfits 2 mg/l, sulfats 1.000 mg/l, fluorurs 12 mg/l, fòsfor total 15 mg/l, nitrogen amoniacal 20 mg/l, nitrogen nítric 20 mg/l, olis i greixos 100 mg/l, fenols totals 2 mg/l, aldehids 2 mg/l, detergents 6 mg/l, pesticides 0,1 mg/l, toxicitat 15 U.T.

Les relacions de contaminants i les seues concentracions establides en els dos punts anteriors no es consideren ni exhaustius ni excloents, i podran ser revisades periòdicament per l'Ajuntament d'acord amb la legislació vigent en cada moment.

Article 96. Totes les indústries, siga quina siga la seua activitat, que estiguen autoritzades per a descarregar els seus abocaments, incloent-hi aquelles que realitzen pretractament, hauran de fer-ho ajustant-se a l'autorització concedida.

Article 97. L'Ajuntament podrà revisar i, si és procedent, modificar les prescripcions i limitacions anteriors, en atenció a considerar partícules no incloses en este apartat, quan la xarxa de clavegueram municipal o els sistemes de depuració corresponents així ho admeten o requerisquen.

Article 98. Tots els mesuraments, les proves, les mostres, i les anàlisis per a determinar les característiques dels abocaments residuals s'efectuaran segons els mètodes establits en la normativa reguladora vigent.

Per a paràmetres no definits en esta normativa, els mètodes de determinació seran els de les normes UNIX, AFNOR o els establits per ESTÀNDARD METHODS per a aigües residuals.

Article 99. En el mesurament directe de la contaminació produïda per un usuari industrial d'aigua, l'execució de les proves, les anàlisis i el mostratge en què haja de consistir el mesurament directe serà portat a terme per l'organisme previst en la normativa vigent, baix la supervisió de l'Ajuntament, amb càrrec al titular.

Article 100. Els establiments industrials potencialment contaminants hauran d'instal·lar i posar a disposició de l'Ajuntament, a l'efecte de determinació de la càrrega contaminant, els següents dispositius:

- a) *Arqueta de registre.* Els titulars d'establiments industrials amb abocaments de xarxes de clavegueram quedaran obligats a construir una arqueta de registre, en el tram de conducció fora del recinte industrial o lloc prèviament autoritzat que permeta en tot moment la inspecció de l'abocament per part de l'Administració.

Les mesures de l'arqueta de registre hauran de ser 1x1 metres com a mínim.

- b) *Aforament de cabals.* Cada arqueta de registre haurà de contindre un sobreexidor-aforador, amb un registre i mesurador per a la determinació exacta del cabal residual. Si els volums d'aigua consumida i el volum d'aigua de descàrrega fóren aproximadament iguals, el mesurament de lectura del cabal d'aigua per comptador podrà ser utilitzada com a aforament del cabal residual; si la procedència de l'aigua de captació és de pou o altres fonts, també podrà habilitar-se una fórmula indirecta de mesurament del cabal residual.
- c) *Mostres.* La tècnica en la presa de mostres variarà segons avaluació a realitzar. Per a concentracions màximes que no pugen ser superades en cap moment, el mesurament serà instantani i pres a qualsevol hora del dia; per a concentracions mitjanes representatives de valors de càrregues residuals contaminants, els mesuraments seran horaris, integrats proporcionalment al cabal i presos durant el període de les descàrregues. Els requeriments mínims per a calcular la quantitat representativa de l'abocament seran concretats per l'Administració d'acord amb la indústria interessada i podran revisar-se quan es crega oportú. Aquelles indústries que per la seua dimensió i/o contaminació siguen significatives i que a més tinguen grans fluctuacions en les característiques de les seues aigües residuals i volum d'abocament, tindran necessitat d'un aparell de presa de mostres automàtic, proporcional al cabal i amb anàlisi durant tot l'any.
- d) *Pretractament.* En el cas d'existir pretractament individuals o col·lectius legalment constituïts que, particular o col·lectivament, realitzen tractament dels abocaments



residuals, haurà d'instal·lar-se a l'eixida dels afluents depurats un pou de mostres amb les mateixes condicions i requisits que els mencionats en l'apartat a) d'este article.

CAPÍTOL V

Abocaments en situació d'emergència

Article 101. Es dona una situació d'emergència o perill quan, a causa d'un accident de les instal·lacions de l'usuari, es produïx o hi ha el risc imminent de produir-se un abocament inusual directe o indirecte de substàncies de tipus sòlid, líquid o gasós que puguen danyar les instal·lacions de la xarxa de sanejament, o pose en perill a les persones o béns en general.

També s'entendrà que hi ha una situació d'emergència o perill quan els cabals excedisquen del doble del màxim autoritzat per als usuaris mencionats.

Article 102. En les indústries, servicis o instal·lacions en què per la seua naturalesa siga més probable que es produïska este tipus de descàrregues, s'hauran de construir les instal·lacions protectores i recintes de seguretat adequats per a evitar-les o previndre-les.

Els titulars d'indústries, servicis o instal·lacions qualificades de perilloses per la normativa vigent ateses les seues característiques particulars facilitaran a l'Ajuntament un pla d'emergència interior i exterior a fi de preveure tals situacions.

Article 103. Davant d'una situació d'emergència, l'industrial prendrà urgentment totes les mesures necessàries que tinga al seu abast per a disminuir o reduir al màxim els productes abocats i els seus efectes. I a tals efectes, procedirà a:

1. Notificar immediatament a l'Administració Local i al gestor del servici, primer personalment i després per escrit, la situació produïda, amb l'objecte de reduir al mínim els danys que puguen provocar-se a la xarxa de clavegueram i al medi ambient.
2. En el termini màxim dels set dies posteriors a la descàrrega, el titular de la indústria o instal·lació haurà de remetre a l'Administració un informe de l'incident en què es detallarà: identificació de l'empresa, raó social, ubicació de la instal·lació on es produïska l'incident; data, hora i causa de l'incident i cabals abocats i substàncies contaminants, correccions introduïdes per a reduir la contaminació; el personal responsable directe dels processos productius; la forma i el moment en què es va comunicar l'incident a l'Administració Local i, en general, totes aquelles dades que permeten una correcta interpretació i adequada valoració de les conseqüències de l'incident que genera la situació d'emergència.

Article 104. L'ajuntament facilitarà als titulars d'instal·lacions industrials potencialment perilloses un protocol d'instruccions ordenades o seqüencials a fi de preveure, actuar i minimitzar i informar d'una situació d'emergència.

El protocol d'instruccions s'haurà d'incorporar al pla d'emergència interior i exterior de cada indústria en particular, redactat per compte del titular de la instal·lació i presentat fefaentment a l'Ajuntament després de l'obtenció del permís o llicència d'abocament.

TÍTOL IV - Altres aigües públiques

CAPÍTOL I

Aigües ornamentals i fonts públiques

Article 105. Són aigües ornamentals totes aquelles que es troben en el terme municipal de Xilxes/Chilches amb funció decorativa, ja siga en monuments, jardins, etc.

Són fonts públiques totes les que es troben en el terme municipal de Xilxes/Chilches. L'Ajuntament o gestor del servei garantirà la potabilitat d'estes aigües i seran d'utilització pública i gratuïta per a tots els veïns del municipi o una part d'ells.

Article 106. Tots els veïns tenen el mateix i igua dret a utilitzar l'aigua de les fonts públiques per a l'ús domèstic particular. En cap cas es permetrà agafar aigua per a usos comercials, industrials i agrícoles o per a horts.

Article 107. Queda prohibit embrutar o obstruir les canonades de les fonts públiques i ocasionar en elles qualsevol desperfecte.

Article 108. Queda prohibida la connexió de mànegues, conduccions o un altre tipus d'accessoris als assortidors de les fonts públiques. No obstant això, com a protecció davant de possibles incompliments, les boques d'eixida d'aigua de les fonts públiques disposaran de mesures protectores a fi d'evitar el flux en contracorrent en cas de connexió de mànegues, o instal·lació semblant.

CAPÍTOL II *Aigües lúdiques*

Article 109. Es consideren aigües lúdiques totes aquelles destinades a l'esplai, com ara piscines, camps de golf, banys i semblants.

Article 110. El sol·licitant de subministrament de cabals destinats a aigües lúdiques justificarà prèviament a la seua contractació, l'existència d'instal·lacions adequades i del sistema de depuració que permeten la reutilització de les aigües usades que siguen susceptibles d'aprofitament pel mateix peticionari.

Per a sol·licitar la reutilització directa de les aigües depurades cabrà atindre's al que preveu la Llei d'aigües i la normativa reglamentària de desenrotllament.

TÍTOL V - De les condicions sanitàries de l'aigua *CAPÍTOL I* *De la qualitat de l'aigua*

Article 111. El gestor del servei, a fi de subministrar als seus abonats aigua potable de la màxima qualitat, establirà els programes d'actuació, reforma, substitució i ampliació dels sistemes de captació, tractament, distribució i control de la qualitat de l'aigua potable, amb vista a satisfer els paràmetres fisicoquímics previstos en la normativa vigent. A estos efectes informará l'Ajuntament dels projectes previstos amb este fi.

CAPÍTOL II *Normativa sanitària*

Article 112. L'aigua de subministrament i les instal·lacions necessàries per a la seua distribució, s'atindrà al que estableix la normativa sanitària vigent sobre reglamentació tecnicosanitària per al subministrament i control de les aigües de consum públic.

Article 113. El gestor del servei encarregat del subministrament d'aigua potable de consum públic deurà d'estar registrat com a tal en el servei corresponent dependent de l'administració sanitària competent.

Article 114. El gestor del servei serà responsable del compliment de la normativa sanitària vigent en el cicle parcial de captació, tractament i subministrament d'aigües per a tota la xarxa domiciliària municipal fins al lloc de la connexió de l'abonat. A partir d'este punt serà responsable l'abonat.



A estos efectos, en els projectes de nous trams de xarxa de distribució es tindrà en compte el traçat de les xarxes de clavegueram i col·lectors d'aigües residuals o qualsevol altre sistema de sanejament, amb la finalitat de protegir-la sanitàriament.

Article 115. Les entitats subministradores d'aigua hauran d'efectuar la vigilància periòdica que estableix la legislació sanitària vigent, a fi de garantir la potabilitat de l'aigua.

Quan el servici de subministrament d'aigua siga suspès per qualsevol causa, el gestor del servici, al produir-se el restabliment, adoptarà les mesures de precaució sanitàries recomanades.

Article 116. Paral·lelament al control establert per la legislació, l'ajuntament podrà realitzar controls periòdics de la qualitat de l'aigua.

Article 117. La instal·lació interior particular de l'abonat utilitzada per al subministrament objecte del contracte no podrà estar connectada a cap xarxa, canonada ni distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que procedisca d'un altre abastament del mateix gestor del servici, ni tan sols per mitjà de la interposició de vàlvules, i tampoc podrà mesclar-se l'aigua d'este amb cap altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

TÍTOL VI - Contractació del servici d'abastament i clavegueram

CAPÍTOL I

Subministrament i contractes

Article 118. No es durà a terme cap subministrament d'aigua o abocament a la xarxa de clavegueram sense que l'usuari haja subscrit amb el gestor del servici el contracte corresponent de subministrament d'aigua potable o, si és el cas, abocament d'aigües a clavegueram, al qual seran aplicables les condicions generals de contractació que integren el present Títol VI i les altres condicions generals establides en esta Ordenança.

En cap cas, les clàusules generals i particulars del contracte podran contradir les disposicions d'esta Ordenança, ni limitar-les ni condicionar-les.

Article 119. El subministrament de l'aigua o abocament a la xarxa de clavegueram es facilitarà a sol·licitud dels propietaris o inquilins, o els seus representants legals, per a les seues respectives finques (vivendes, domicilis, locals de negoci, indústries, edificis, establiments hotelers, complexos turístics, etc.).

Article 120. En la sol·licitud, és necessari que el sol·licitant acredite documentalment la condició de propietari, o inquilí, i indique l'ús a què es destina el subministrament/abocament i domicili en què es vol que es realitze. L'autorització del propietari de la finca és indispensable sempre que l'inquilí o arrendatari vullga dotar-la d'aigua o dret a clavegueram, la qual cosa ha de constar expressament en la sol·licitud.

Article 121. El sol·licitant haurà d'aportar els permisos d'obra, llicència d'ocupació, llicència d'obertura o funcionament o qualsevol altra llicència o permís que siga necessari segons la legislació vigent. En el cas que el tipus de construcció o activitat no requerira cap tipus de llicència el sol·licitant aportarà un permís de l'Ajuntament autoritzant la contractació del subministrament. En tots els casos el sol·licitant haurà d'aportar també el butlletí de l'instal·lador degudament diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.

Article 122. El gestor del servici podrà negar-se a subscriure el contracte d'abonament en els casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·licita el subministrament/abocament es negue a firmar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'esta Ordenança.
- b) En el cas que la instal·lació del peticionari no complisca les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptors, comunicades motivadament al sol·licitant.
- c) Quan es comprove que el peticionari del subministrament/abocament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte anterior amb el gestor del servei i fins que no abone el seu deute.
- d) Quan el peticionari no presente la documentació que s'exigisca, tant en esta Ordenança com en la legislació vigent.
- e) Quan no existisca xarxa de distribució d'aigua potable ni de clavegueram o esta siga tècnicament insuficient per a subministrar o abocar els cabals demandats o generats.

Article 123. La denegació de la petició de subministrament i abocament es podrà recórrer davant de l'Ajuntament.

Article 124. En els edificis de diverses vivendes o locals, es realitzaran contractes unitaris, per a cada vivenda o local, firmats pel propietari, inquilí o arrendatari, o pels seus representants legals, excepte el subministrament per comptador general, que serà contractat per la comunitat de propietaris. El titular de cada contracte de vivenda o local assumix davant del gestor del servei els drets i obligacions respectius.

El contracte de subministrament/abocament només pot subscriure's quan hagen sigut realitzats els treballs de connexió pel gestor del servei. Si l'edifici està dotat de comptador general la seua contractació per la Comunitat de Propietaris serà prèvia a la contractació dels subministraments individuals.

Article 125. A la firma del contracte, el peticionari haurà de satisfer la taxa de connexió a la xarxa i el cost dels treballs necessaris per a iniciar el subministrament. No es podrà iniciar el subministrament si estes no són satisfetes pel nou abonat.

Podran contractar-se les següents modalitats de subministrament d'aigua potable segons l'ús a què es destine:

- a) Per a ús domèstic.
- b) Per a usos comercials.
- c) Per a usos industrials.
- d) Per a hidrants, boques de càrrega i boques contra incendis.
- e) Per a obres o connexions d'aigua temporals.
- f) Per a reg de parcs i jardins municipals.
- g) Per a neteja viària.
- h) Per a fonts públiques, ornamentals i monumentals.
- i) Per a piscines públiques o privades.
- j) Per a altres usos especials.

L'Ajuntament podrà limitar, amb caràcter general, la contractació de cabals corresponents als contractes de tipus d), h) i i).

En cas de sequera declarada, l'Ajuntament limitarà l'ús del consum dels contractes de tipus e), f), h) i i) preferentment.



CAPÍTOL II

Canvis, modificacions i finalització del contracte

Article 126. Com a regla general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua i abocament a xarxa de clavegueram és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seues responsabilitats amb relació al servei. A pesar d'això, l'abonat que estiga al corrent del pagament del subministrament podrà transmetre la seua pòlissa a un altre abonat que haja d'ocupar la mateixa vivenda, local, etc., en les mateixes condicions existents. En este cas, l'abonat ho posarà en coneiximent del gestor del servei per mitjà de comunicació escrita que incloga la conformitat expressa del nou titular, per correu certificat, amb justificant de recepció, o entregada personalment en el domicili del gestor del servei, ell haurà d'acusar recepció de la comunicació. El nou titular haurà d'acreditar documentalment la seua relació de propietat o ocupació de l'immoble.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no continga cap condició que es trobe en oposició amb la forma en què haja de continuar-se prestant el subministrament, fins que s'estenga la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

El gestor del servei, al rebut de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou titular, que este haurà de subscriure en les oficines del gestor del servei. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seua fiança i el nou haurà d'abonar el que li corresponga segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa continga clàusules especials, serà necessària la conformitat del gestor del servei, a més de la del nou abonat.

El gestor liquidarà els consums realitzats fins al moment a l'anterior titular del contracte.

Article 127. Al produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, o en absència d'este, l'hereu o legatari, podrà subrogar-se si succeïx al causant en la propietat o l'ús de la vivenda o local. Les entitats jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió o absorció o canvi de la denominació social.

Article 128. Durant la vigència de la pòlissa, esta s'entendrà modificada sempre que ho imposen disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb el preu públic i els impostos del servei de subministrament, i s'entendrà modificada en l'import i en les condicions que disposen l'autoritat o els organismes competents.

Article 129. Qualsevol modificació que interesse efectuar a l'abonat respecte del subministrament d'aigua o abocament a la xarxa de clavegueram pactat en el contracte serà proposada al gestor, que resoldrà d'acord amb la present Ordenança i les normes d'aplicació general, podent informar l'Ajuntament, la resolució de les quals serà vinculant.

Article 130. Els contractes tindran duració indefinida, excepte rescissió prèvia denúncia de l'abonat, que es cancel·len les causes d'obligatorietat del subministrament o es modifiquen les condicions inicials. En els contractes per a obres la duració serà la del termini establert en la corresponent llicència d'obres.

Es podran, a criteri del gestor del servei, realitzar contractacions temporals, de menys d'un any, prèvia constitució d'una fiança a favor del gestor del servei, formalitzada en efectiu, en quantia que serà fixada pel gestor del servei, atenent a les característiques i condicions de la contractació sol·licitada. Una vegada finalitzat el contracte, abonats els rebuts corresponents i verificat pel gestor del servei la no existència de danys en la instal·lació general, es procedirà a la devolució de la fiança.

En cas de derrocament d'un immoble a què se subministra aigua i dret de clavegueram es considerarà cancel·lat el contracte. El gestor del servei estarà facultat per a anul·lar les connexions que subministraven aigua a eixe edifici i les que permeten la seua evacuació a xarxa de clavegueram.

Article 131. La rescissió del contracte entre l'abonat i el gestor del servei no generarà cap gasto de resolució, excepte els judicials, si existiren, sense perjudici de les facturacions pendents de pagament durant la seua vigència.

La finalització d'un contracte de subministrament/abocament tindrà lloc:

1. Per sol·licitud firmada per l'abonat. En el cas que el sol·licitant no siga el titular del subministrament/abocament haurà de presentar la documentació necessària per a acreditar la propietat de l'immoble.
2. Per canvi de titular del subministrament/abocament.
3. Per modificació substancial de les característiques tècniques de la connexió i/o comptador o de l'ús que es dona a l'aigua.
4. Per impagament de més d'un rebut o factures.
5. Per derrocament de l'immoble a què se subministrava.
6. Per anul·lació o finalització de la llicència d'obra o altres basant-se en les quals s'haguera procedit a la contractació.
7. Per finalització del termini de duració del contracte si este s'haguera formalitzat per una duració definida o amb caràcter provisional.
8. Per alguna de les causes de sanció arrellegades en esta Ordenança.
9. Per orde judicial o d'administració autoritzada per a este tràmit.

La finalització del contracte comportarà la suspensió del subministrament/abocament. La finalització del contracte es realitzarà prèvia liquidació dels consums d'aigua realitzats fins al moment.

CAPÍTOL III

Drets, obligacions i prohibicions de l'abonat

Article 132. L'abonat té els drets següents:

- a) A utilitzar l'aigua i abocar-la d'acord amb les condicions que assenyalen el contracte i les normes legals d'aplicació.
- b) A consumir l'aigua en les condicions higiènico-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús o destí que figuren en el contracte. Estes condicions estaran d'acord amb les instal·lacions de la vivenda, local, comerç, indústria o altres, i d'acord amb la normativa legal aplicable i el que disposa la present Ordenança.
- c) A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament/abocament subjecte a les garanties de la normativa legalment vigent i a les establides en esta Ordenança.
- d) L'abonat podrà obtenir del gestor del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturació de comptadors, cobraments, tarifes aplicades, i, en general, sobre totes les qüestions relacionades amb el subministrament de la seua connexió, que hagen tingut lloc en un període de dos anys anteriors a la data de presentació de la petició corresponent.
- e) A formular davant del gestor del servei o l'Ajuntament les reclamacions que considere pertinents, i si és possible:



- A reclamar davant de l'Ajuntament contra el gestor del servei de subministrament/abocament per anomalies no corregides.
- A reclamar al gestor del servei contra el mateix gestor i/o els seus empleats per qualsevol anomalia produïda en les seues funcions.

Es reconeix a les organitzacions de consumidors i altres associacions legalment constituïdes la facultat per a formular col·lectivament i/o en representació, les reclamacions a què es referix este apartat.

- f) A abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents, legalment aprovades, i en els termes convinguts.
- g) L'abonat té dret a consultar i obtenir resposta de totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del seu subministrament/abocament.

Article 133. L'abonat té les obligacions següents:

- a) Satisfer amb la puntualitat deguda l'import del servei de clavegueram i de l'aigua consumida, d'acord amb el contracte i amb les tarifes aprovades legalment.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau o avaria, imputables a l'abonat.
- c) Utilitzar l'aigua subministrada de la manera i per als usos establits en el contracte, i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.
- d) Permetre l'entrada al local que rep el subministrament, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal del gestor del servei autoritzat degudament i ostensiblement uniformat, i que presente la documentació que l'acredite com a tal, i que haja de revisar o comprovar les instal·lacions.
- e) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o la pòlissa subscrits amb el gestor del servei.
- f) Comunicar al gestor del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que puguin alterar-ho sensiblement.
- g) Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o per l'Ajuntament.
- h) Els abonats, en el seu propi interès, hauran de donar compte immediatament al gestor del servei de tots aquells fets que puguin haver-se produït a conseqüència d'una avaria en la xarxa general de distribució d'aigua.
- i) El propietari o inquilí, en la seua condició d'abonat del servei haurà d'assegurar el manteniment i conservació de la seua instal·lació interior, contractant amb l'instal·lador autoritzat la correcció de les fugues i qualsevol classe d'anomalies en el funcionament.
- j) El gestor del servei comunicarà a l'abonat la detecció de qualsevol fuga que li afecte en el cas que este no l'haja advertit.
- k) En el cas que el consum real no corresponga al concertat entre ambdós parts i no guardara la deguda relació amb què corresponga al rendiment normal del comptador, l'abonat estarà obligat a substituir-ho per un altre de diàmetre adequat.
- l) El comptador serà instal·lat pel gestor i serà accessible als empleats del gestor del servei o als de l'empresa responsable de la seua conservació. Darrere del comptador s'instal·larà

una clau d'eixida, la qual podrà ser maniobrada per a previndre qualsevol eventualitat en la seua instal·lació interior.

En principi, o excepte pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servici, la instal·lació interior i el comptador queden sempre davall la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats del gestor del servici l'accés al comptador. El gestor es farà càrrec del manteniment del comptador pel seu desgast habitual, però passarà càrrec a l'abonat en el cas que este haja sigut manipulat, trencat, desprecintat o desinstal·lat.

- m) El gestor del servici, col·locarà el comptador en un armari amb les mateixes dimensions i de la forma establida pel servici, el qual haurà de ser proveït del tancament corresponent amb clau universal. Este treball d'obra serà a compte del peticionari.

Quan siga necessari substituir el comptador per un altre de més diàmetre i fóra indispensable ampliar les dimensions de l'armari d'obra, l'abonat està obligat a realitzar en ell les obres de modificació.

Article 134. No es permet a l'abonat:

- a) Establir o permetre derivacions en la seua instal·lació per a subministrar aigua a altres locals o vivendes que no es troben consignats en el contracte de l'abonat, encara que siguen contigus i pertanyen al mateix propietari.
- b) Queda prohibit revendre l'aigua, inclús dels propietaris als inquilins.
- c) L'abonat s'abstindrà de remunerar en cap concepte, forma o denominació als agents o operaris del gestor del servici.
- d) Manipular el comptador.
- e) Connectar la seua instal·lació interior a qualsevol altra que puga transportar aigua o altres fluids d'origen o qualitat diferent.
- f) Manipular les conduccions i accessoris de la xarxa de distribució d'aigua i clavegueram.
- g) Fer ús de l'aigua sense haver formalitzat el corresponent contracte.

CAPÍTOL IV

Drets i obligacions del gestor del servici

Article 135. El gestor del servici té els següents drets:

- a) A prestar el servici d'acord amb les clàusules de la concessió del servici.
- b) Al cobrament de la fiança, preus públics, tarifes i impostos aprovats per l'Ajuntament i/o l'Administració corresponent, de l'aigua subministrada i consumida per l'abonat.
- c) A inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors generals particulars dels abonats, i poder assessorar-los sobre les possibles deficiències en la instal·lació interior general, i sobre les possibles solucions a adoptar.
- d) A utilitzar les vies que corresponguen per a percebre les prestacions econòmiques que deguen els abonats, sense perjudi de la suspensió del subministrament en els casos en què siga procedent, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, i en les condicions que s'indiquen en esta Ordenança.

En cas de suspensió del subministrament per incompliment contractual, la companyia subministradora ho sol·licitarà de l'Ajuntament i ho comunicarà a l'abonat, amb l'antelació suficient de dotze dies hàbils. El procés de tall del subministrament se suspendrà immediatament tan prompte es produïsca el pagament o es corregisquen les



irregularitats que ho han provocat. Així mateix, es restablirà el servei en el termini màxim d'un dia una vegada siga corregida la causa que va motivar la suspensió, sense perjudi de l'acreditació dels gastos derivats de la suspensió i la represa dels subministraments.

- e) A reclamar a l'abonat la substitució del comptador per mal funcionament, si este no s'ha produït per l'habitual desgast de l'aparell.

Article 136. El gestor del servei té les obligacions següents:

- a) Prestar el servei d'abastament i clavegueram d'acord amb la present Ordenança i els termes de la concessió.
- b) El gestor del servei s'obliga a conservar i explotar les instal·lacions necessàries de la xarxa domiciliària municipal i de clavegueram per a poder complir amb els subministraments/abocaments contractats i en les condicions establides.
- c) A conservar la qualitat de l'aigua i complir les condicions sanitàries prescrites.
- d) A mantindre la disponibilitat, la regularitat i la pressió dels cabals d'aigua en la xarxa domiciliària municipal.
- e) A col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que puga plantejar el subministrament.
- f) A facturar els consums d'aigua potable d'acord amb les prescripcions establides en esta Ordenança.

CAPÍTOL V

Gastos de primer establiment

Article 137. Els peticionaris del servei de subministrament/abocament, sol·licitaran al gestor del servei la subscripció d'una pòlissa o contracte. Al subscriure-ho el sol·licitant del contracte satisfarà els següents gastos de primer establiment:

1. Taxa de connexió a la xarxa.
2. Treballs i gastos de connexió del subministrament.

Article 138. La taxa de connexió a la xarxa domiciliària municipal formarà part de l'estructura global de preus del servei d'abastament i clavegueram.

Article 139. De conformitat amb la legislació del sòl i la normativa vigent, la instal·lació dels servicis d'aigua potable de consum públic i clavegueram a un determinat polígon residencial o industrial anirà a càrrec i per compte del promotor o propietari del sòl afectat. Estos es faran càrrec de tots els costos de la instal·lació del servei de l'aigua i clavegueram, incloses les connexions a la xarxa municipal existent, les quals seran realitzades pel gestor, d'acord amb el projecte autoritzat per l'Ajuntament.

A la recepció per part de l'Ajuntament dels vials públics, este adscriurà les xarxes de subministrament i de clavegueram als gestors dels servicis respectius.

Els projectes de les mencionades instal·lacions es presentaran, com és preceptiu, a l'Ajuntament, el qual sol·licitarà l'informe motivat del gestor del servei.

Tota ampliació de la xarxa distribuïdora d'aigua o clavegueram es verificarà d'acord amb el que estableix la normativa vigent, abans de connectar-la a les xarxes municipals. Prèvia a la recepció de les noves instal·lacions se sol·licitarà informe el gestor del servei.

Així mateix, tota ampliació de la xarxa de sanejament i/o pluvials, per a ser rebuda per l'Ajuntament serà obligatori presentar a la concessionària del servei un informe i CD d'inspecció visual per mitjà de càmera de televisió per circuit tancat dels col·lectors generals i connexions, per a una vegada revisat procedirà a la firma de l'acta d'entrega per a l'ús públic. Tot això amb càrrec al promotor. L'Ajuntament es reserva el dret d'eximir al promotor d'esta obligació en cas de xicotetes xarxes.

Article 140. Si per al subministrament d'un immoble es requerira de la instal·lació d'una nova connexió, el gestor elaborarà un pressupost. El sol·licitant haurà d'abonar este cost. .

CAPÍTOL VI

Preus, quotes de servei i de manteniment, tarifes i impostos del servei

Article 141. El servei de subministrament d'aigua potable i clavegueram acreditarà de forma general els següents conceptes cobradors:

1. Periòdics.
 - a) Quota de consum: en concepte de l'aigua consumida, i expressat en euros per metre cúbic.
 - b) Quota de servei: en concepte de disponibilitat de cabals a la connexió en l'immoble o finca de l'abonat, i expressada en euros per quantitat fixa periòdica.
 - c) Quota de manteniment: en concepte de conservació i/o reparació del comptador propietat de l'abonat i expressada en euros per una quantitat fixa periòdica.
 - 1) Quota de clavegueram
 - 2) Altres quotes aprovades per l'Ajuntament.
 - d) L'impost de l'IVA dels conceptes cobradors anteriors.
 - e) Els impostos sobre el consum i clavegueram establits pels administradors en cada moment.
2. No periòdics.

Altres conceptes aprovats per les Administracions.

Article 142. El gestor del servei confeccionarà la facturació periòdica de l'abonat amb indicació dels consums del període referenciat, assenyalant els blocs de consum i els preus corresponents, facturats amb el desglossament dels conceptes cobradors, mantenint clarament separades les quantitats totals corresponents al subministrament d'aigua, de la quantitat recaptada en concepte d'impostos de les Administracions, i no obstant açò, facturades sobre un mateix imprés o factura única.

Article 143. Quan es detecte la desocupació o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuaran d'acord amb un dels tres sistemes següents:

- 1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
- 2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que hagueren registrat consum.
- 3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que haguera durat l'anomalia.



Article 144. En el cas que no es puga efectuar la lectura del mesurament del comptador per absència de l'abonat, i en evitació d'acumulació de consums en posteriors facturacions, es podrà facturar igualment amb relació a la mitjana dels tres períodes de facturació o del mateix període de l'any anterior en el cas d'un consum estacional.

Article 145. En aquells casos en què, per error o anomalia de mesurament, s'hagueren facturat quantitats inferiors o superiors a les degudes, s'escalonarà el pagament o abonament de la diferència en un termini que, excepte acord en contra, serà de la mateixa duració que el període al qual s'estenga les facturacions errònies o anormals, amb un límit màxim d'un any.

Article 146. Tota la facturació realitzada per l'entitat subministradora en concepte d'aigua consumida serà notificada a l'abonat per mitjà d'un document, rebut, o factura, que contindrà com a mínim la informació següent:

- a) Domicili de l'abonat.
- b) Tarifa aplicada.
- c) Lectures dels comptadors que determinen el consum facturat i les dades que definisquen el període facturat o les lectures estimades, si és necessari.
- d) Consums facturats.
- e) Referència a la disposició oficial o acord que aprova la tarifa i els preus.
- f) Càcul de l'import resultant dels termes fixos i de consum, de forma separada.
- g) Import total del subministrament.
- h) Lloguers i/o quotes de manteniment de comptadors, si és procedent.
- i) Import de gravàmens repercutibles.
- j) Net a pagar.
- k) Suma total de la factura.
- l) Telèfons de les Oficines comercials de l'entitat subministradora i, per a abonats, nom i adreça on ha de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.
- m) Les dades obligades per a la recuperació d'aplicació de l'import de l'IVA.

A elecció de l'abonat, el cobrament pel consum de l'aigua es realitzarà per qualsevol dels procediments següents:

- a) Per domiciliació bancària.
- b) Per transferència bancària per a l'administració pública.
- c) En les oficines de la mateixa entitat subministradora, o entitat delegada per ella.

Article 147. L'abonat i el gestor del servei tenen dret a sol·licitar en qualsevol moment, dels Servicis Territorials de la Conselleria competent, la verificació de l'aparell de mesura, siga qui siga el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita la tramitació de la mencionada verificació oficial, haurà de depositar l'import de les taxes oficials que açò comporte.

Si fóra el gestor del servei qui sol·licitara la verificació, els gastos ocasionats seran a càrrec seu.

L'abonat també podrà sol·licitar al gestor del servei que li comprove si rep el cabal contractat.

TÍTOL VII - Drets del consumidor

CAPÍTOL I

Funcions arbitrals del titular del servici

Article 148. L'Ajuntament de Xilxes/Chilches, com a titular del servici públic de subministrament d'aigua i clavegueram en el seu terme municipal, instrumentarà els mecanismes adequats per a la defensa del consumidor i usuari en l'àmbit de la prestació del servici públic, encaminats a facilitar la resolució dels conflictes individuals o col·lectius que apareguen, en especial, per a la defensa dels drets i interessos dels usuaris econòmics, la informació i l'educació en matèria de consum, la representació, la consulta i la participació, la protecció jurídica i la reparació de danys, i la defensa de l'ambient i de la qualitat de vida.

Article 149. L'Ajuntament de Xilxes/Chilches, en l'àmbit de les seues competències, propiciarà que el gestor del servici establisca en els seus contractes l'acceptació d'un sistema d'arbitratge per a resoldre els conflictes i les reclamacions derivades de la prestació del servici, d'acord amb el que dispose en cada moment la legislació reguladora vigent.

CAPÍTOL II

De les reclamacions

Article 150. El gestor del servici facilitarà tota la informació que l'abonat sol·licite respecte al funcionament del seu subministrament/abocament, i altres aspectes de l'activitat de prestació del servici que puguen ser del seu interès. El gestor del servici està obligat a contestar qualsevol consulta que se li formule en el termini màxim de 30 dies.

Article 151. L'abonat podrà formular queixes o reclamacions al gestor del servici per escrit. Quan es tracte de reclamacions, estes es consideraran desestimades si en el termini de 30 dies el gestor del servici no emet contestació expressa i fefaent. En este cas, l'abonat podrà presentar reclamació davant de l'Ajuntament, com a titular del servici, que resoldrà conforme determina l'article 42 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

TÍTOL VIII - Infraccions i sancions

CAPÍTOL I

Infraccions

Article 152. No poden ser objecte de procediment sancionador altres infraccions que les especificades per esta Ordenança, sense perjudici d'aquelles altres que resulten de la legislació sectorial.

Article 153. Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus. En el cas que per la legislació sectorial es tipifiquen conductes no descrites en este capítol, la classificació de les infraccions s'ha d'ajustar, en tot cas, a l'establert ací, sense perjudici d'aplicar les correccions necessàries en la forma més convenient.

Article 154. Són infraccions molt greus:

1. Relatives al subministrament d'aigua potable:
 - a) Provocar, voluntària o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seues condicions de potabilitat.
 - b) Els comportaments negligents o maliciosos que provoquen qualsevol tipus de contaminació a la xarxa de distribució.
 - c) La reincidència en les infraccions greus.
 - d) Manipular la xarxa de distribució d'aigua.



2. Relatives a l'abocament a la xarxa de clavegueram:

- a) L'exercici d'activitats sense obtenció de llicències, autorització classificació d'activitat, permís o concessió, si fóra determinant de danys i perjuís reals al clavegueram.
- b) L'ocultació o l'alteració maliciosa de dades aportades als procediments administratius per a l'obtenció de llicències, autoritzacions, permisos o concessions.
- c) L'existència de connexions o derivacions clandestines.
- d) La utilització de la connexió d'un edifici per a efectuar l'abocament d'una altra, sense autorització prèvia i expressa per part de l'empresa adjudicatària.
- e) La reincidència en infraccions greus.

Article 155. Són infraccions greus:

1. Relatives al subministrament d'aigua potable:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- b) Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats.
- c) Subministrar aigua a terceres persones, ja siga gratuïtament o a títol oneros.
- d) Impedir l'entrada al personal del servei en hores de normal relació amb l'exterior, al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
- e) Obrir o tancar la clau de registre situada en la via pública sense causa justificada, tant si està precintada com si no.
- f) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
- g) No atendre el requeriment que l'Ajuntament dirigisca als abonats a través del servei perquè reparen els defectes observats en la seua instal·lació, en el termini indicat en els requeriments.
- h) Fer ús de l'aigua sense haver subscrit prèviament el contracte.

2. Relatives a l'abocament a la xarxa de clavegueram:

- a) La construcció, modificació o ús de l'albelló o les connexions a la xarxa i instal·lacions annexes, sempre que unes i altres siguen de propietat particular, sense obtindre prèviament la llicència municipal, o sense ajustar-se a les condicions especials assenyalades en el permís o en els requisits generals establits en esta Ordenança.
- b) Causar danys en les instal·lacions municipals per l'ús indegut o per actes realitzats amb negligència o mala fe.
- c) La infracció de qualsevol de les prescripcions dictades per l'Ajuntament com a conseqüència d'haver-se declarat una situació d'emergència.
- d) El funcionament, l'ampliació o la modificació d'una indústria, que afecte la xarxa d'albellons, sense l'obtenció prèvia de l'autorització d'abocament.

- e) L'omissió o retard en la instal·lació dels pretractaments depuradors exigits per l'Ajuntament, així com la falta de la instal·lació o funcionament dels dispositius fixos d'aforaments de cabals i preses de mostres o d'aparells de mesurament.
- f) La posada en funcionament d'aparells o instal·lacions no autoritzades, el desprecintat o l'anul·lació dels quals haja subministrat l'Ajuntament.
- g) Obstaculitzar la funció inspectora de l'Ajuntament.

Article 156. Són infraccions lleus:

1. Relatives al subministrament d'aigua potable:
 - a) Les descàrregues no autoritzades d'aigua en la via pública, procedents de la instal·lació interior particular.
 - b) La no correcció o arreglament de les fugues detectades en les instal·lacions exteriors.
 - c) Agafar aigua de les fonts públiques per a usos industrials o comercials, agrícoles o per a horts.
2. Relatives a l'abocament a la xarxa de clavegueram:
 - a) Qualsevol acció o ommissió que infringisca disposicions contingudes en les normes sectorials de rang legal i que no resulten tipificades d'infraccions molt greus o greus en esta Ordenança o en les lleis de caràcter sectorial.
 - b) La demora no justificada en l'aportació d'informes o documents en general, sol·licitats per l'Administració en la seua tasca de control de les activitats.

CAPÍTOL II

Sancions

Article 157. *Classes de sancions:* Les sancions a imposar són les següents:

- a) Imposició de multa, en quantia de fins a la màxima permesa per la Legislació vigent sense perjudici i amb independència de l'adopció d'alguna de les següents mesures, entre altres, que en cada cas puguen decretar-se.
- b) Ordenar la suspensió dels treballs d'execució d'obres i instal·lacions que no tinguen llicència o que no s'ajusten a la concedida.
- c) Suspensió temporal, total o parcial, del subministrament o permís d'abocament o de la llicència o títol que autoritza.
- d) Precintat de la connexió en l'abastament, o clausura d'altres mitjans mecànics en l'abocament, ambdós amb caràcter temporal o definitius.
- e) Advertència per a les infraccions de caràcter lleu amb obligació per a l'infractor de normalitzar la seua situació no reglamentària, quan procedisca.

Les sancions previstes en este reglament s'imposaran amb independència de la responsabilitat civil o criminal que pugua ser exigida davant dels tribunals competents, als quals, si procedira, es donarà part dels fets.

Article 158. *Quantia de les multes.* La quantia de les multes serà com a mínim de 30 Euros i, com a màxim, el permés per la legislació local o sectorial.

Article 159. *Grau de la multa.* La multa a imposar té tres graus que es corresponen, respectivament, amb les infraccions lleus, greus i molt greus, segons els límits següents:

- a) Infraccions lleus, fins a 60 Euros, sense perjudici de màxim establert en la legislació sectorial.



- b) Infraccions greus, fins a 300 Euros, sense perjudi del màxim establert en la legislació sectorial.
- c) Infraccions molt greus, fins a 3000 Euros, sense perjudi del màxim establert en la legislació sectorial.
- d) Les liquidacions per defraudació quan es referisquen a les quotes d'enganxada per connexió a la xarxa de clavegueram, es practicaran amb un recàrrec del 100%.

Article 160. Tot dany a les obres i instal·lacions de la xarxa o annexes a les mateixes constituirà al causant del mateix l'obligació de reparar el dany causat i reposar les obres i instal·lacions al seu estat anterior.

La reparació i reposició hauran d'executar-se per l'infractor en el termini que l'empresa adjudicatària assenyal, o per esta a càrrec d'aquell, segons estime més convenient la mateixa. També es procedirà a l'execució subsidiària, quan havent d'executar-se l'obra per l'infractor, este no la duga a terme.

Article 161. *Competència:* L'Alcalde o regidor en qui delegue és l'òrgan competent per a sancionar les infraccions en esta Ordenança.

CAPÍTOL III *Graduació de les sancions*

Article 162. *Criteris de graduació:* Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduen tenint en compte criteris objectius i subjectius, que poden ser apreciats separada o conjuntament.

Article 163. Són criteris *objectius*:

- a) L'afectació de la salut i la seguretat de les persones.
- b) L'alteració social a causa del fet infractor.
- c) La gravetat del dany causat.
- d) La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- e) El benefici derivat de l'activitat infractora.

Article 164. Són criteris *subjectius*:

- a) El grau de malícia del causant de la infracció.
- b) El grau de participació en el fet per títol diferent de l'anterior.
- c) La capacitat econòmica de l'infractor de la incidència.

Article 165. *Causes d'agreuament:* L'afectació manifesta de la salut i la seguretat de les persones, degudament constatada en el procediment, comporta la imposició de la sanció màxima que hi haja assenyalada per a la infracció.

Article 166. Reincidència:

1. S'entén que hi ha reincidència quan l'infractor ha sigut sancionat, per resolució ferma, per haver comés més d'una infracció de la mateixa naturalesa, en el període de l'any immediatament anterior.
2. La reincidència no es pot prendre en consideració si la infracció anterior va comportar qualificació de més gravetat del fet.

CAPÍTOL IV

Responsabilitat

Article 167. *Persones responsables:* Són responsables de les sancions tipificades en esta Ordenança tots aquells que participen en la comissió del fet infractor per qualsevol títol, siguen persones físiques o jurídiques.

Article 168. *Autors:* Són responsables en concepte d'autor aquells que han comés directa o immediatament el fet infractor, i també aquells que han impartit les instruccions o ordres necessàries per a cometre'l.

Article 169. *Altres responsables:* La intervenció en el fet infractor en forma diferent incidix en la graduació de la infracció.

CAPÍTOL V

Mesures cautelars

Article 170. Els facultatius dels Servicis Tècnics Municipals, podran suspendre provisionalment l'execució de les obres i instal·lacions que contravinguen les disposicions d'esta Ordenança, i impedir també provisionalment l'ús indegut de les instal·lacions municipals; esta mesura haurà d'adoptar-se per mitjà de requeriment i per a mantindre la seua eficàcia haurà de ser ratificada durant els cinc dies hàbils següents per l'Alcalde o autoritat en què haja delegat.

Article 171. En el cas de vulneració de les disposicions de la present Ordenança i amb independència de la imposició de les multes que procedisquen, l'Administració, amb la finalitat de suprimir els efectes de la infracció i restaurar la situació de legalitat, podrà adoptar alguna o diverses de les mesures següents:

- a) La suspensió dels treballs d'execució de les obres de connexió o d'instal·lació de pretractament indegudament realitzades.
- b) El requeriment a l'infractor perquè, en el termini que s'assenyale a este efecte, introduïsca en les obres i instal·lacions realitzades les rectificacions precises per a ajustar-les a les condicions de la llicència o a les disposicions d'esta Ordenança.
- c) El requeriment a l'infractor perquè, en el termini que es fixe, procedisca a la reposició de les obres i instal·lacions indegudament realitzades al seu estat anterior a la demolició de l'inddegudament construït o instal·lat i a la reparació, si fóra necessari, dels danys ocasionats.
- d) La imposició a l'usuari de les mesures tècniques necessàries que garantisquen el compliment de les limitacions consignades en el permís d'abocament, per a evitar l'afluent anormal.
- e) La introducció de mesures correctores concretes en les instal·lacions a fi d'evitar l'incompliment dels preceptes d'esta Ordenança i la redacció, si fóra necessari, del projecte corresponent, en el termini que fixe l'Administració.
- f) La clausura o precintat de les instal·lacions en el cas que no siga possible tècnica o econòmicament evitar la infracció, per mitjà de les mesures correctores oportunes.
- g) La caducitat del permís d'abocament a la xarxa d'albellons en el cas de contumàcia en l'incompliment de les condicions.
- h) El rescabament dels danys i perjuís ocasionats en les instal·lacions municipals, obres annexes o en qualsevol altre bé patrimonial municipal que haja resultat afectat.

CAPÍTOL VI



Procediment

Article 172. Les sancions a què es referixen els articles anteriors seran imposades amb la instrucció prèvia del procediment oportú, que es tramitarà d'acord amb el que disposa la Llei 30/1992, de Bases del Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Article 173. Apreciació de delictes o falta: 1. En qualsevol moment del procediment sancionador en què s'aprecie la possible qualificació dels fets perseguits com a constituents de delictes o falta s'ha de comunicar al Ministeri Fiscal i el Procediment Administratiu se suspendrà una vegada l'autoritat judicial haja incoat el procés penal que corresponga.

1. Si l'autoritat judicial no aprecia l'existència de delictes o falta, o de responsabilitat de la persona subjecta a expedient, l'Ajuntament ha de continuar el procediment sancionador, llevat que aquella resolució declare la inexistència del fet o la no-responsabilitat de l'inculpat, bé que en este segon cas es pot continuar el procediment sancionador respecte d'altres persones afectades per la declaració judicial.
2. La substanciació del procés penal no impedit el manteniment de mesures cautelars, ni tampoc l'adopció d'aquelles altres que resulten imprescindibles per al restabliment de la situació física alterada o que tendisquen a impedir nous riscos per a les persones o danys en els béns o mitjans protegits.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades totes les disposicions que de les Ordenances municipals s'oposen o resulten incompatibles amb la present Ordenança.

DISPOSICIÓ FINAL

La present Ordenança entrarà en vigor a partir dels seixanta dies de la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província.

A Chilches/Xilxes, a 7 de setembre de 2010. L'ALCALDE,

DILIGÈNCIA.- S'estén per a fer constar que la present Ordenança va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el dia 27 de maig de 2010 i publicada en el Butlletí Oficial de la Província de Castelló núm. 95, de data 10 d'agost de 2010. A Chilches/Xilxes, a 7 de setembre de 2010. EL SECRETARI,